



IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

Nuestra estrategia de sostenibilidad se basa en dos pilares: **Medio Ambiente** y **Personas**



El producto mostrado contiene
100% poliéster reciclado.

CONTENIDO

HITOS PASADOS Y VISIONES FUTURAS

AMBIENTE

- Uso de materiales
- Bienestar animal
- Uso responsable de sustancias químicas
- Iniciativas circulares
Embalaje y residuos

USO DEL MATERIAL

- Abastecimiento ético
- Donaciones benéficas



El producto mostrado contiene 100 % plumón y plumas con certificación RDS (estándar de plumón responsable)

HITOS PASADOS, VISIÓN FUTURA

La cronología que aparece a continuación ilustra nuestro progreso hasta la fecha y nuestros objetivos materiales futuros. Siga leyendo para obtener más información sobre nuestro impacto ambiental y social.

2013

Se asoció con la aldea de Sreepur para apoyar a las mujeres y los niños en Bangladesh*

2019

Se lanzó una asociación con plan de recuperación LOOP, Anteriormente conocida como reGAIN*. Se lanzó una asociación con **Nueva Vida caritativa***
Se unió a Sedex, una empresa líder Plataforma de abastecimiento responsable*

2020

Se introdujo el primer orgánico
Y productos de poliéster reciclado en la gama*

2021

Presentamos nuestro primer **LENZAMIENTO™** producto de viscosa **ECOVERO™***

2030

El **100%** del algodón que obtenemos es **orgánico***

2027

El **100%** de los materiales celulósicos que obtenemos son De los proveedores de camisetas **Canopy Green***

2023

De nueva procedencia de **adultos productos libres de PFC**

2022

Logrado 'Responsible Estándar Abajo proceso de dar un título Recién llegados para niños **productos libres de PFC***
Las bolsas de plástico recicladas se fabricarán con materiales **100% reciclados**

*Los criterios completos se pueden encontrar en las secciones de medio ambiente y personas.

USO DEL MATERIAL

ALGODÓN ORGÁNICO

Nuestro producto orgánico contiene un mínimo de 60% de algodón orgánico en peso de la/s tela/s en la prenda total, excluidos los adornos. Introdujimos el algodón orgánico por primera vez en 2020 y estamos orgullosos de decir que en 2023, el 31% de nuestros productos de algodón contenían algodón orgánico.

Nuestro objetivo es que el 100% del algodón que obtenemos sea orgánico para el año 2030.

Hemos establecido nuestras rutas de abastecimiento de algodón orgánico y tenemos previsto aumentar gradualmente nuestro uso. Nuestros proveedores obtienen el algodón orgánico en nuestro nombre y nos proporcionan certificados de alcance de fábrica y de transacción del producto terminado como prueba de su afirmación.



SUELO CUIDADO PARA EL CRECIMIENTO A LARGO PLAZO



SIN SEMILLAS MODIFICADAS GENÉTICAMENTE



LOS AGRICULTORES NO UTILIZAN PESTICIDAS DAÑINOS

*Textile-Exchange_OCMR_2022.pdf (textileexchange.org)



Los productos mostrados contienen 100% algodón orgánico.

USO DEL MATERIAL

MATERIALES RECICLADOS

Nuestro producto reciclado contiene un mínimo de 20% de fibras recicladas en peso de la/s tela/s en la prenda total, excluidos los adornos.

Introdujimos materiales reciclados en 2020 y, en 2023, el 4% de nuestros productos que contienen poliéster/nailon utilizaron fibras recicladas.

Actualmente no tenemos un objetivo de uso de material reciclado. Sin embargo, hemos establecido nuestras rutas de abastecimiento de materiales reciclados y planeamos aumentar gradualmente nuestro uso.

Nuestros proveedores obtienen la tela reciclada en nuestro nombre y nos proporcionan certificados de alcance de fábrica y de transacción para el producto terminado como prueba de la reclamación.

Cómo se reciclan los residuos en las prendas:

DESPERDICAR
se envía A la
planta
procesadora



Lavado y
picado en
ESCAMAS



Derretido en
PEDACITOS



Fundido y
hilado en
HILO



Tejido de
punto en TELA



USO DEL MATERIAL

CELULOSICOS

Nuestro objetivo es que el 100% de los materiales celulósicos que obtenemos provengan de proveedores calificados por Canopy Green Shirt para fines de 2026; consulte el siguiente enlace para obtener más detalles: <https://hotbutton.canopyplanet.org>.

En 2023, el 39 % de nuestros productos celulósicos se obtuvieron de proveedores de “camisetas verdes” del informe Hot Button de Canopy. Estos proveedores son Lenzing™ y Birla™. Consulte a continuación para obtener más detalles sobre estos materiales de marca.

LENZING
EcoVero™

VISCOSA LENZING™ ECOVERO™

Nuestros productos solo llevan la marca LENZING™ ECOVERO™ Viscosa si contienen al menos un 30 % de fibras de viscosa LENZING™ ECOVERO™ y el titular de la marca registrada, Lenzing AG, verifica que el tejido contiene fibras de viscosa LENZING™ ECOVERO™.

La viscosa LENZING™ ECOVERO™ se fabrica con un 50 % menos de emisiones de carbono y consumo de agua en comparación con la viscosa genérica (sin marca)*. Lenzing AG es una instalación con calificación Green Shirt que figura en el informe Canopy Hot Button.

Para obtener más información, consulte el enlace: www.ecovero.com

*Resultados basados en estándares LCA (ISO 14040/44) y disponibles a través de Higg MSI (versión 3.7): <https://lenz-assets.sgp1.digitaloceanspaces.com/ecovero/claim-prueba/documento/reclamo-prueba-lenzing-ecovero-fiber-snapshot-202401.pdf>

 **Tencel™**

TENCEL™ LYOCELL

Nuestros productos solo llevan la marca LENZING™ TENCEL™ Lyocell si contienen al menos

un 30% de fibras TENCEL™ Lyocell y el tejido está verificado que contiene fibras TENCEL™ Lyocell por el titular de la marca, Lenzing AG.

El lyocell TENCEL™ se fabrica con un 50 % menos de emisiones de carbono y consumo de agua en comparación con el lyocell genérico (sin marca)*. Lenzing AG es una planta con calificación Green Shirt que figura en el informe Canopy Hot Button.

Para obtener más información, consulte el enlace: www.tencel.com

*Resultados basados en estándares LCA (ISO 14040/44) y disponibles a través de Higg MSI (versión 3.7): <https://www.tencel.com/images/assets/claims/document/claim-prueba-fibra-tencel-lyocell-instantanea-202410.pdf>



Birla Excel™

BIRLA EXCEL™

Nuestros productos solo llevan la marca Birla Excel™ si contienen al menos un 30% de fibras Birla Excel™ y el titular de la marca registrada, Aditya Birla Group, verifica que el producto contiene Birla Excel™.

La producción de la fibra Birla Excel™ utiliza un sistema de circuito cerrado, que recicla los productos químicos durante el proceso de fabricación. Este proceso ha logrado una tasa de recuperación de disolventes del 99,7 %. Las fibras Birla Excel™ están certificadas con la certificación Forestal Responsable aceptada a nivel mundial.

Para obtener más información, consulte el enlace: <https://www.livabybirlacellular.com/negocios/birla-excel>

GARANTÍA DE 2/3 AÑOS

Diseñamos y fabricamos nuestros productos teniendo en mente su durabilidad, para garantizar que sean de alta calidad y duraderos. Por lo tanto, ofrecemos una garantía de 2 a 3 años contra defectos de fabricación en las prendas. Haga clic en el enlace para obtener más información sobre nuestra garantía: www.mountainwarehouse.com/guarantee/

BIENESTAR ANIMAL

PLUMA Y PLUMÓN

El 100% de nuestro plumón y plumas está certificado (independientemente) según el Estándar de Plumón Responsable (RDS) certificado por Control Union, CUC890403.

Mountain Warehouse cuenta con la certificación Responsible Down Standard (RDS), que certifica el plumón y las plumas en relación con los requisitos de bienestar animal y realiza un seguimiento desde la granja hasta el producto final.



Los productos mostrados contienen 100% plumón y plumas con certificación RDS (estándar de plumón responsable)

Nuestra cadena de suministro de plumón y plumas está certificada según el Estándar de Plumón Responsable (RDS).

Introducimos por primera vez los productos RDS en la gama en 2022 y estamos orgullosos de decir que todos los productos de plumas y plumón ahora se obtienen con RDS.

Haga clic en el enlace para obtener más información sobre el estándar Responsible Down:

<https://textileexchange.org/responsible-down-standard/>

PELO

No utilizamos pieles auténticas. Realizamos controles estrictos de nuestras telas de piel sintética para garantizar que sean realmente sintéticas. Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros proveedores para asegurarnos de que comprendan nuestros requisitos y sepan identificar las pieles sintéticas.

LANA Y CUERO

Obtenemos lana y cuero de forma ética para garantizar que los animales sean tratados humanamente y respetando las 5 libertades:

- **Libertad de hambre y sed**
- **Libertad de malestar**
- **Libertad de dolor, lesiones o enfermedades**
- **Libertad de expresar un comportamiento normal**
- **Libertad de miedo y angustia**

No utilizamos lana procedente de granjas que practiquen el mulesing.

Solo utilizamos cuero que es un subproducto de la industria alimentaria. Las curtidorías que suministran el cuero para nuestro calzado están acreditadas por un estándar de terceros que evalúa el uso de agua y energía y la gestión de productos químicos de las curtidorías. Para lograrlo, solo permitimos que se utilice cuero si los proveedores pueden proporcionarnos una certificación de auditoría válida para las curtidorías.

Estamos orgullosos de decir que en 2024, el 100% de nuestro cuero se produce en curtidorías que han logrado la calificación de auditoría más alta de un estándar de terceros acreditado.

USO RESPONSABLE DE QUÍMICOS

Libre de PFC

Los PFC* (químicos perfluorados) se han utilizado ampliamente en los acabados hidrófugos duraderos (DWR) para impermeabilizar los tejidos. Los PFC se descomponen muy lentamente, por lo que pueden acumularse en nuestro entorno y entrar en nuestras fuentes de agua y alimentos. Desde 2021, Mountain Warehouse ha estado trabajando por un futuro sin PFC, con la intención de obtener todos los productos tratados con DWR sin PFC añadidos intencionalmente para 2025, manteniendo al mismo tiempo el mismo alto nivel de rendimiento impermeable.

Estamos orgullosos de informar nuestro progreso en esta área:

- **El 100% de nuestros impermeabilizantes renovadores están libres de PFC desde 2021.**
- **Productos 100 % infantiles obtenidos sin PFC añadidos intencionalmente desde agosto de 2022 (nuestra gama Primavera/Verano 2023 y posteriores).**
- **Ropa, accesorios y equipamiento para actividades al aire libre 100 % para adultos fabricados sin PFC añadidos intencionalmente desde diciembre de 2023 (nuestra gama Otoño/Invierno 24 y posteriores).**

Estamos en camino de cumplir nuestro objetivo, ya que hemos trabajado incansablemente con nuestra cadena de suministro de calzado para resolver el desafío pendiente de la eficacia impermeable al utilizar tratamientos sin PFC en el calzado. Ahora lo hemos solucionado, por lo que todo el calzado adquirido a partir del invierno de 2024 tendrá DWR sin PFC.

Nuestros productos libres de PFC se pueden identificar mediante un icono libre de PFC en el embalaje.

*Los PFC también se conocen como PFAS.

TRATAMIENTOS UV

Siempre que es posible, nuestra ropa con protección UV está diseñada con tela que ofrece protección natural contra los rayos UV. Se prueba según la norma EN 13758 para ropa de protección solar antes y después del lavado para garantizar que el producto cumple con un estándar aceptable y que la protección contra los rayos UV es duradera.

Cuando no es posible que la tela sea naturalmente resistente a los rayos UV, utilizamos tratamientos para proporcionar las propiedades UV, nominamos al proveedor de productos químicos y el tratamiento restringiendo las opciones a los tratamientos que están aprobados para su uso con productos orgánicos/esquemas de certificación de materiales reciclados.



El producto mostrado utiliza un tratamiento DWR (repelente al agua duradero) que no contiene PFC (químicos perfluorados).

INICIATIVAS CIRCULARES



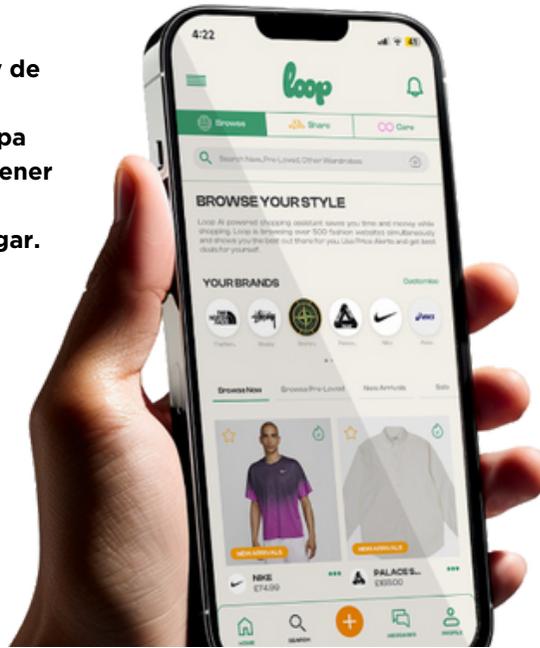
ARMARIO LOOP

Animamos a nuestros clientes a reciclar y reutilizar su ropa usada. Para apoyar esta iniciativa, nos hemos asociado con LOOP (antes conocida como reGAIN) para ayudar a minimizar la cantidad de nuestros productos de consumo que terminan en vertederos al final de su ciclo de vida.

LOOP permite a los clientes añadir sus compras de Mountain Warehouse a su armario digital LOOP, lo que les da acceso a todas las herramientas que necesitan para hacer circular su armario. Descargue LOOP Wardrobe para:

- **Cuida tu ropa con facilidad.**
- **En LOOP, puedes encontrar múltiples opciones de reparación y modificación para alargar la vida de tu ropa.**
- **Dale una segunda vida a tu ropa.**
- **Revende o intercambia tus artículos con otros usuarios, utiliza los mapas de tiendas benéficas y de devolución de LOOP para encontrar puntos de donación de ropa locales o haz que recojan la ropa que no quieres en tu casa (¡gratis!). Es fácil mantener tus productos de Mountain Warehouse al día.**
- **Convierte tu ropa vieja en decoración para el hogar.**

Si tu ropa está desgastada y lista para tirarla a la basura, envíala a LOOP Wardrobe y ellos la convertirán en artículos de decoración para el hogar. Sí, has leído bien. LOOP te permite enviar tu ropa vieja a su fábrica en Nottingham y ellos la convertirán en artículos de decoración para el hogar, como candelabros, sujetalibros o portajoyas. Vendidos exclusivamente por LOOP.



NUEVA VIDA

Tenemos una asociación de larga data con Newlife: The Charity for Disabled Children; una organización benéfica cuyas ganancias ayudan a los niños discapacitados y sus familias.

Donamos nuestros productos no vendibles a Newlife, que los renueva y los vende en sus tiendas benéficas o vende el material a recicladores por su valor material. Newlife es miembro de la iniciativa Textiles 2030 de WRAP, lo que refleja su compromiso con la moda circular y el reciclaje.

En 2023 donamos 4.253 cajas de existencias a Newlife.

OTRAS ALIANZAS

Mountain Warehouse es una empresa internacional, por lo que nos aseguramos de contribuir también a nivel internacional. En Canadá, realizamos donaciones a Habitat for Humanity, que trabaja con familias, comunidades locales, voluntarios y socios de todo el mundo para que más personas puedan vivir en viviendas asequibles y seguras: <https://www.habitat.org/>

También trabajamos con Soles 4 Souls, una organización benéfica que convierte zapatos y ropa en oportunidades de educación y empleo para personas necesitadas: [Soles4Souls](https://www.soles4souls.org/) | Convertir zapatos y ropa en oportunidades.

En Estados Unidos, donamos a Casa Oasis (Allentown PA), apoyo para personas mayores y veteranos necesitados. Casa Oasis se asocia con el hospital LV y varios hogares de cuidado para llegar a las personas mayores necesitadas.

En Nueva Zelanda, donamos a Christchurch City Mission, un banco de alimentos, refugio y servicio de asesoramiento para personas necesitadas: <https://www.citymission.org.nz/>

EMBALAJES Y RESIDUOS

REDUCCIÓN DE EMBALAJES

Nuestro objetivo es tomar decisiones conscientes en cuanto a los envases y, constantemente, rediseñamos nuestros envases y buscamos formas de eliminarlos. Cuando no podemos, trabajamos para reducir el tamaño y el peso de los envases.

Algunos de nuestros principales logros son:

- **Reemplazamos las perchas de plástico para calzado por perchas de madera reutilizables.**
- **Diseñado para eliminar el 90% de las carcasas de plástico, reteniéndolas únicamente en productos que requieren un cierre en el punto de venta por razones de seguridad, por ejemplo, navajas.**
- **Retire las cajas del producto siempre que sea posible y conserve solo las cajas en las que el producto pueda dañarse o en las que sea necesario empaquetar varias piezas juntas.**
- **Minimizar el tamaño del embalaje de tarjetas utilizado para mostrar información del producto y colgar el producto en la tienda.**

Estas iniciativas redujeron 27,5 toneladas de embalaje en comparación con el uso de estos productos antes del rediseño.

No tenemos objetivos de reducción de envases, sin embargo, contamos con un equipo dedicado que realiza informes de tonelaje de uso de envases, identifica los impulsores de uso y trabaja continuamente en proyectos de reducción.

Somos miembros de programas internacionales de gestión de residuos y pagamos impuestos sobre los residuos eléctricos, de baterías y de embalajes generados por las ventas de nuestros productos.

Esto apoya las infraestructuras de reciclaje en el Reino Unido y a nivel internacional.

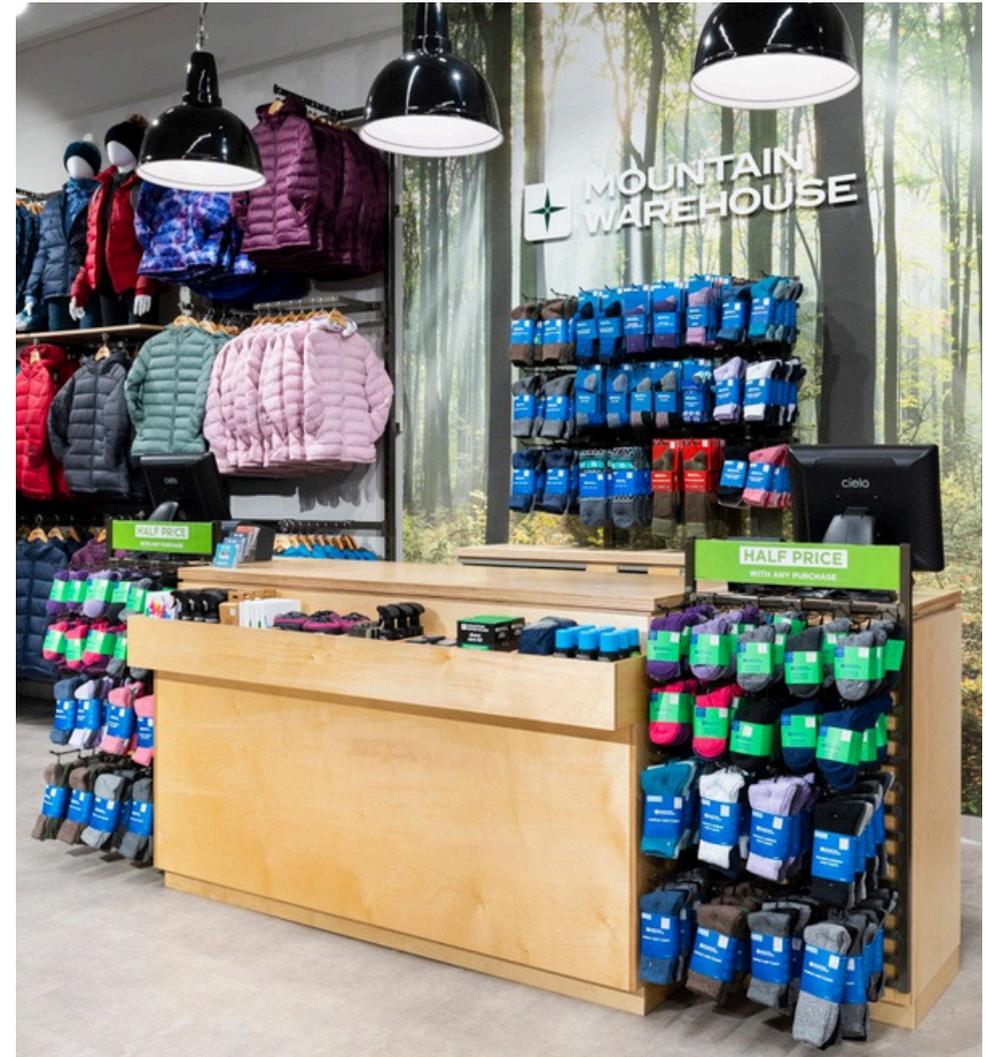
País/Entidad	Flujo de residuos	Esquema de cumplimiento/autoridad	Número de registro
Francia	Embalaje	CITEO	FR268178_01UEHU
Francia	WEEE	Ecologic	FR268178_05AQUÍ
Francia	Baterías	Screlec	FR032266_067GGU
Francia	Textiles	Refashion	FR275263_11WNPL
Francia	Muebles y ropa de cama Juegos y juguetes	Ecomaison	FR275263_10XYBK
Francia		Ecomaison	ES275263_14QOFZ
Francia	Embalaje de productos de bricolaje y jardinería	Ecomaison	FR275263_12WTJJ
Alemania		DSD/Lúcido	DE1851246899411
Alemania	WEEE	Take-e-way	WEEE-Reg.-Número: DE 63814947
Alemania	Baterías	Take-e-way	Batería-Reg.-Número: DE 23830430
Polonia - Mountain Warehouse Limited	Todo	BDO	000527938
Polonia - Mountain Warehouse Limited	Todo	BDO	000527134



EMBALAJES Y RESIDUOS

RECICLAJE DE BATERÍAS

Dos de cada tres baterías se desechan y terminan en un vertedero. Las baterías se clasifican como residuos peligrosos, ya que se descomponen liberando sustancias químicas que dañan el medio ambiente y suponen un riesgo de incendio. Nuestras tiendas Mountain Warehouse ofrecen contenedores para reciclar baterías que facilitan el reciclaje seguro de baterías viejas. Alternativamente, consulte <https://www.recycle-more.co.uk/> o las directrices municipales locales para conocer otras instalaciones de reciclaje de baterías.



EMBALAJES Y RESIDUOS

RECICLAJE

Bolsas de plástico para entrega: estas bolsas son necesarias para mantener el producto limpio y libre de daños o humedad durante el transporte. En 2022, introdujimos por primera vez bolsas de plástico fabricadas con contenido 100 % reciclado y nos complace compartir que, desde 2024, todas nuestras bolsas de plástico para entrega están fabricadas con materiales 100 % reciclados. Nuestros proveedores obtienen los materiales reciclados en nuestro nombre y nos proporcionan certificados de alcance de fábrica y de transacción para las bolsas terminadas como prueba de la reclamación.

Bolsas de plástico: hemos introducido bolsas de plástico de por vida en nuestras tiendas del Reino Unido. También tenemos bolsas de papel que se pueden reciclar fácilmente en casa. Estamos eliminando gradualmente las bolsas de plástico de por vida. Bolsas de transporte con un 90% de contenido reciclado una vez que vendemos el stock actual, mientras tanto se pueden reciclar después de su uso en los puntos de recolección de plástico blando locales.

Bolsas para comercio electrónico: Nuestras bolsas para comercio electrónico están hechas de al menos un 90 % de contenido reciclado; estamos trabajando para alcanzar el 100 % cuando la durabilidad lo permita. Estas bolsas se pueden reciclar después de su uso en los puntos de recolección de plástico blando locales.

La mayoría de nuestros materiales de embalaje se pueden reciclar en casa o en centros de recogida locales. La siguiente guía ofrece orientación sobre el reciclaje.

Para encontrar sus puntos de entrega locales, visite:

Reino Unido: <https://www.recycle-more.co.uk/>

Francia: <https://agirpourlatransition.ademe.fr/particuliers/maison/faire-dechets>

Italia: <https://www.cdcrare.it/centri-di-raccolta-comunali/>

Alemania: <https://www.gruener-punkt.de/en/systalenr-recyclate/our-plants>

Polonia: <https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela>

Austria: https://www.bmk.gv.at/themen/klima_umwelt/abfall/aws.html

USA: <https://www.epa.gov/recycle/how-do-i-recycle-common-recyclables>

Canadá: <https://www.canada.ca/en/environment-climate-change/services/gestión-reducción-de-residuos/visión-general-responsabilidad-extendida-del-productor/inventario-programas-de-reciclaje.html>

Nueva Zelanda: <https://help.nz.terracycle.com/hc/en-nz/articles/4409687955725->

[¿Cómo puedo encontrar el punto de entrega público más cercano?](#)

Australia: <https://recyclingnearyou.com.au>

MOUNTAIN WAREHOUSE RECYCLING GUIDELINES			
PACKAGING TYPE	UK/NA/NZ/AUS	FRANÇAIS	ITALIANO
3 or more different packaging components within the same product	Separate components as below guide	Séparer les éléments avant de jeter	Separare i componenti come sotto la guida
Swing Tag	Home Recycling	ÉTIQUETTE	IT: Etichetta PAP 22 raccolta carta.
Trousers Overrider	Home Recycling	ÉTIQUETTE	IT: Etichetta PAP 22 raccolta carta.
Box	Home Recycling	BOÎTE	IT: Scatola PAP 21 raccolta carta.
Header Card	Home Recycling	CARTA DIVERSE	IT: Carta di intestazione PAP 21 raccolta carta.
Hook	Home Recycling	CROCHET	IT: Gancio PAP 21 raccolta carta.
Footwear Hanger	Home Recycling	ÉTIQUETTE POUR CHAUSSURES	IT: Gancia per calzature PAP 21 raccolta carta.
Tissue Paper	Home Recycling	PAPIER PE SOUF	IT: Carta velina PAP 22 raccolta carta.
Sticker	Home Recycling	AUTOCOLLANT	IT: Etichetta PAP 22 raccolta carta.
Micropak Sheet	Take to your local soft plastic recycling drop off	FEUILLE DE MICROPAK	IT: Fogli di Micro-Pak LDPE 4 raccolta plastica.
Micropak Sticker	Home Recycling	AUTOCOLLANT MICROPAK	IT: Fogli di Micro-Pak LDPE 4 raccolta plastica.
Hook	Home Recycling	CROCHET	IT: Gancio PP 5 raccolta plastica.
Polybag	Take to your local soft plastic recycling drop off	SACHET POLYBAG	IT: Poliacciao LDPE 4 raccolta plastica.
Ecommerce Bag	Take to your local soft plastic recycling drop off	SAC DE COMMERCE ELECTRONIQUE	IT: Borsa da ecommerce LDPE 4 raccolta plastica.
Carrier Bag	Take to your local soft plastic recycling drop off	SAC DE TRANSPORT	IT: Sacchetto LDPE 4 raccolta plastica.
Kimbal	Home Recycling	KIMBAL	IT: Imballaggio kimbal PP 5 Raccolta plastica.
Footwear Hanger	Home Recycling	ÉTIQUETTE POUR CHAUSSURES	IT: Appendiscarpe PP 5 raccolta plastica.
Blister Pack	Home Recycling	BLISTER EN PLASTIQUE	IT: Confezione in blister PET 1 raccolta plastica.
Net	Do not recycle - waste	FILET	IT: Rete LDPE 4 raccolta plastica.
Soft Plastic Film	Take to your local soft plastic recycling drop off	FILM	IT: Pellicola LDPE 4 raccolta plastica.
Shrink Wrap	Take to your local soft plastic recycling drop off	FILM RETRACILABLE	IT: Pellicola termoretraibile PP 5 Raccolta plastica.
Bubble Wrap	Do not recycle - waste	ÉTIQUETTE BUBBLE	IT: Borsa di ecommerce LDPE 4 raccolta plastica.
Pouch	Take to your local soft plastic recycling drop off	POCHETTE	IT: Borsa a marsupio PVC 3 raccolta plastica.
Tube	Home Recycling	TUBE	IT: Tubo PET 1 raccolta plastica.
Lid	Do not recycle - waste	COUVERCLE	IT: Borsa da ecommerce LDPE 4 raccolta plastica.
Window Film	Take to your local soft plastic recycling drop off	FILM VITRE	IT: Borsa da ecommerce LDPE 4 raccolta plastica.
Foam Tray	Take to your local soft plastic recycling drop off	MOUSSE	IT: Borsa a marsupio PVC 3 raccolta plastica.
String	Do not recycle - waste	FOUILLE	IT: Corda TEX 62 raccolta tessile.
Textile Products	Take to your local textile recycling bank	COTON	Portare presso il centro di riciclaggio tessile locale
Footwear	Take to your local footwear recycling bank	CHAUSSURE	Portare presso il centro di riciclaggio di calzature locale
WEEE & BATTERIES	Take to your local recycling centre, drop-off point or return to one of our stores	DECHETS D'ÉLECTRONIQUE	Portare presso il centro di riciclaggi locale
Batteries	Take to your local recycling centre, drop-off point or return to one of our stores	BATTERIES	Portare presso il centro di riciclaggi locale

LAS PERSONAS

Abastecimiento ético

A través de nuestra cadena de suministro hasta cómo contratamos y tratamos a nuestra gente en nuestras oficinas y tiendas en todo el mundo, nuestro objetivo es construir una comunidad global centrada en el respeto, la inclusión y la amabilidad.

Creemos que la colaboración es la clave para impulsar un cambio significativo en nuestra cadena de suministro. Nuestros equipos de CSR y compras trabajan en colaboración para fomentar relaciones de largo plazo con los proveedores para involucrar y educar a nuestra cadena de suministro para defender nuestras políticas y procesos e impulsar la mejora continua.

Nuestro código de conducta para proveedores describe los estándares éticos que exigimos, y supervisamos y auditamos a nuestros proveedores en relación con este código para asegurarnos de que tratan a sus trabajadores de manera ética.

Nuestro código de conducta se alinea con las expectativas de la Organización Internacional del Trabajo en materia de derechos humanos. Estamos comprometidos con el respeto de los derechos humanos. Prohibimos estrictamente cualquier forma de trabajo forzado, trabajo infantil o discriminación dentro de nuestra cadena de suministro.

Para obtener más detalles sobre cómo gestionamos nuestra cadena de suministro, consulte <https://www.mountainwarehouse.com/help/modern-slavery-statement/>



Nos hemos asociado con Sedex®, una plataforma líder en la industria para la obtención responsable de datos. Más de 85.000 empresas de todo el mundo han elegido a Sedex® como su socio de confianza para crear una cadena de suministro socialmente más transparente. Los datos y las herramientas de Sedex® nos permiten obtener visibilidad del desempeño ético de nuestros proveedores. Usamos los datos para realizar la debida diligencia e impulsar mejoras en la cadena de suministro. Para obtener más información sobre Sedex®, visite: <https://www.sedex.com>



Nos asociamos con AAB People, un servicio seguro y confidencial para que todos los trabajadores de nuestra empresa y nuestra cadena de suministro puedan denunciar casos de presuntas irregularidades. Los trabajadores pueden presentar denuncias por teléfono y a través de canales de denuncia en línea en su idioma local las 24 horas del día, los 365 días del año.

Para obtener más información sobre AAB People, haga clic en el enlace <https://aabpeople.com/services/whistleblowing/>

LAS PERSONAS

DONACIONES BENÉFICAS



The Charity for Disabled Children

Newlife es una de las principales organizaciones benéficas del Reino Unido que proporciona equipos especializados para discapacitados que cambian la vida, como sillas de ruedas, cochecitos, asientos para el automóvil y camas, a niños discapacitados y con enfermedades terminales en todo el Reino Unido. Además de la recaudación de fondos tradicional, se recaudan fondos mediante la venta y el reciclaje de artículos excedentes y devueltos en sus tiendas, lo que permite a Newlife ayudar a miles de niños discapacitados y con enfermedades terminales y a sus familias en todo el Reino Unido cada año.

En 2023, donamos 4253 cajas de artículos a Newlife. Cada artículo donado permitió a Newlife seguir marcando una diferencia en la vida de los niños.

Para obtener más información sobre Newlife, haga clic en el enlace:

<https://newlifecharity.co.uk/>



Sreepur Village es una organización benéfica residencial en Bangladesh que ofrece a familias desplazadas y en dificultades un camino hacia un futuro seguro y saludable.

Un salvavidas en Bangladesh, la organización benéfica ofrece amor, esperanza y refugio a madres solteras y sus hijos, y a través de educación, atención médica e ingresos generando formación, transforma vidas con dignidad, independencia y empoderamiento. Desde 2015 hemos donado más de £240.000.

Para obtener más información sobre Sreepur Village, haga clic en el enlace:

<https://sreepurvillage.org/>



Small Woods es una asociación del Reino Unido dedicada a la gestión y el cuidado de los bosques. Los bosques pequeños sustentan la biodiversidad y el bienestar de las comunidades locales. Small Woods financia proyectos para proteger los bosques para el futuro mediante el desarrollo de una cultura para las generaciones futuras que respete la naturaleza, las habilidades patrimoniales y la comunidad. Todos los ingresos de nuestras bolsas de plástico vendidas en Gales se donan a Small Woods. Nuestra contribución ha ayudado a:

- **Capacitar a 457 personas en habilidades forestales y artesanías tradicionales.**
- **Financiar 2 aprendizajes de habilidades forestales. Financiar 8 proyectos de gestión forestal en todo el Reino Unido.**

Para obtener más información sobre Small Woods, haga clic en el enlace:

<https://www.smallwoods.org.uk/>